

Für die Leistung

Hosted Telefonie

zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Online-Variante

Stand April 2018, Version: 1.1

Ergänzend zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist die Anlage AV Leistungen Bestandteil der Vereinbarung entsprechend den Hauptvereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer.

Gegenstand und Dauer der Verarbeitung:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Rechenzentrumsleistungen im Rahmen des Hostings einer Telefonanlage auf Servern im Rechenzentrum zur Verfügung und verarbeitet im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung sowie für gesonderte Service- und Supportleistungen und bei Fernbetreuung personenbezogenen Daten im Auftrag des Auftraggebers, bzw. führt Leistungen und Tätigkeiten aus, im Rahmen derer ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

Die Verarbeitung erfolgt zeitlich unbefristet. Die in den jeweiligen Hauptvereinbarungen geregelten Kündigungsfristen bleiben unberührt.

Konkretisierung des Auftragsinhalts

Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten:

Die Dienstleistung Hosted Telefonie ist die Zurverfügungstellung einer Telefonanlage in einem Rechenzentrum durch den Auftragnehmer. Die Applikationen und Daten werden dabei auf leistungsfähigen Servern in einem sicheren Umfeld zur optimalen Unterstützung der Geschäftsprozesse bereitgestellt.

Verarbeitung in Drittstaaten:

Es erfolgt keine Übermittlung in Drittstaaten, bzw. es ist keine Übermittlung geplant.

Art der personenbezogenen Daten und Datenkategorien und Kategorien betroffener Personen:

Von der Datenverarbeitung sind grundsätzlich die den betreuenden Systemen betreffenden Systemeinstellungen, Zugangs-, Steuerungs- sowie Sicherheitseinstellungen, Steuerungs- und Konfigurationsdaten sowie Hilfsdaten von Applikationen, die zur Vertragserfüllung benötigt werden, u.a. Updates, Virensignaturen, Skripte, Logdateien, IP-Adressen usw., sowie Angaben und Anfragen des Auftraggebers an den Auftragnehmer in Form von allgemeinen Anfragen, Fehler- und Wartungsmeldungen, allgemeine Hinweise usw. betroffen.

Weiterhin sind folgende Daten und/oder Datenkategorien betroffen, die der Auftraggeber im Rahmen seiner Leistungserbringung gegenüber seinen Kunden verarbeitet bzw. verarbeitet hat bzw. auf die ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann.

- Diese können im Einzelnen sein:

Betroffene Personen	Art der personenbezogene Daten und Datenkategorien des jeweiligen Betroffenen
Kunden, Dienstleister,	Stammdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Freiwillige Angaben der

Anlage AV Leistungen Hosted Telefonie

Geschäftspartner, Interessenten, Mitarbeiter, Mitarbeiter von Kunden Geschäftspartner oder Lieferanten, Bewerber, Institutionen, weitere Dritte	Betroffenen, Kommunikationsdaten, Verbindungsdaten, Gesprächsdaten, Lichtbilder, Chatverlauf, Lizenzen, je nach Modulen und Schnittstellen können Zugriffe auf Mobile IT-Geräte oder anderen ITK-Systemen und Software und den darauf gespeicherten personenbezogenen Daten möglich sein.
Mitarbeiter, Mitarbeiter von Kunden, weitere Dritte	Firmenzuordnung, Datum und Uhrzeit der Leistungsausführung, Kommunikationsdaten, Position, Kontakthistorie, Verbindungsdaten, Verkehrsdaten, Identifikationsdaten, Adressdaten, und weitere personenbezogene Daten, die in den jeweiligen Applikationen des jeweiligen IT-Systems gespeichert sind.
Geschäftspartner, Mitarbeiter	Stammdaten, Kontaktdaten, Bestell-, Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten, Bankverbindungsdaten, Leistungsnachweise
Anwender/Nutzer des Programms	Aufzeichnung von Interaktionen des Nutzers bei der Nutzung des Programms zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Pflichten